

Le presentamos su nueva factura energética

Estimado cliente,

En Galp queremos proporcionarle la energía de su hogar de la forma más sencilla y eficiente posible. Por eso, hemos diseñado un **nuevo modelo de factura**, que transmite de forma clara la información más relevante sobre su consumo energético.

1. Datos del cliente

En este apartado aparecen los datos de su contrato, la dirección de suministro y el número de referencia que tiene asignado.

2. Datos de factura

Sección en la que se indica el número de factura, la fecha de emisión y el importe total a pagar.

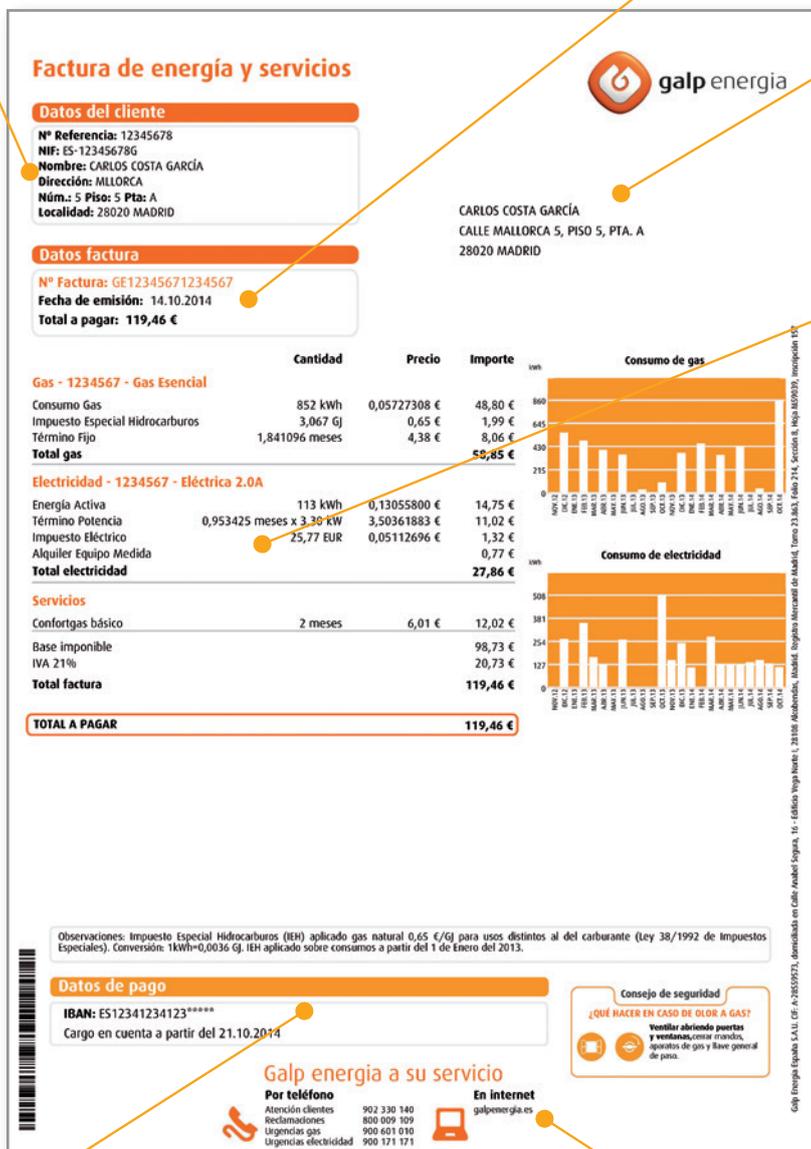
3. Dirección postal

Es la dirección donde le remitimos las comunicaciones.

4. Detalle de la factura y gráficos de consumo

En esta sección se detallan: la cantidad de energía consumida, el precio unitario y el importe de los diferentes conceptos facturados.

Además, se incluyen gráficos de consumo que reflejan de forma sencilla la evolución de su consumo energético.



Factura de energía y servicios

Datos del cliente
 Nº Referencia: 12345678
 NIF: ES-12345678G
 Nombre: CARLOS COSTA GARCÍA
 Dirección: MLLORCA
 Núm.: 5 Piso: 5 Pta: A
 Localidad: 28020 MADRID

Datos factura
 Nº Factura: GE12345671234567
 Fecha de emisión: 14.10.2014
 Total a pagar: 119,46 €

CARLOS COSTA GARCÍA
 CALLE MALLORCA 5, PISO 5, PTA. A
 28020 MADRID

	Cantidad	Precio	Importe
Gas - 1234567 - Gas Esencial			
Consumo Gas	852 kWh	0,05727308 €	48,80 €
Impuesto Especial Hidrocarburos	3,067 GJ	0,65 €	1,99 €
Término Fijo	1,841096 meses	4,38 €	8,06 €
Total gas			58,85 €
Electricidad - 1234567 - Eléctrica 2.0A			
Energía Activa	113 kWh	0,13055800 €	14,75 €
Término Potencia	0,953425 meses x 3,30 kW	3,50361883 €	11,02 €
Impuesto Eléctrico			1,32 €
Alquiler Equipo Medida	25,77 EUR	0,05112696 €	0,77 €
Total electricidad			27,86 €
Servicios			
Confortgas básico	2 meses	6,01 €	12,02 €
Base imponible			98,73 €
IVA 21%			20,73 €
Total factura			119,46 €
TOTAL A PAGAR			119,46 €

Consumo de gas

Consumo de electricidad

Observaciones: Impuesto Especial Hidrocarburos (IEH) aplicado gas natural 0,65 €/GJ para usos distintos al del carburante (Ley 38/1992 de Impuestos Especiales). Conversión: 1KWh=0,0036 GJ. IEH aplicado sobre consumos a partir del 1 de Enero del 2013.

Datos de pago
 IBAN: ES12341234123*****
 Cargo en cuenta a partir del 21.10.2014

Consejo de seguridad
 ¿QUÉ HACER EN CASO DE OLOR A GAS?
 Ventilar abriendo puertas y ventanas, cerrar tirador, apagar el gas y llave general de paso.

Galp energia a su servicio

Por teléfono
 Atención clientes: 902 330 140
 Reclamaciones: 800 009 109
 Urgencias gas: 900 601 010
 Urgencias electricidad: 900 171 171

En internet
 galpenergia.es

5. Datos de pago

Son los datos correspondientes a la forma y fecha de pago de la factura.

6. Atención al cliente

En este apartado se detallan las diferentes vías por las que puede contactar con nosotros.

7. Datos de la instalación

Este apartado incluye: dirección de suministro, periodo de facturación y potencia contratada en su instalación.

8. Lecturas y consumos

Aquí aparece reflejada la información detallada del consumo que ha realizado en el periodo facturado.

Detalles de cálculo
Dirección suministro:
MALLORCA 5, PISO: 5 PTA: A 28020 MADRID

Gas

Datos instalación		Información		fecha	lecturas
Periodo de facturación:	12.08.2014 - 07.10.2014	Lectura actual:	Real	07.10.2014	15027 m ³
Código CUPS:	ES0231251232197953YF	Lectura anterior:	Estimada	12.08.2014	14947 m ³
Tarifa de acceso:	3.1	Consumo m ³ :			80 m ³
Cuantía de peaje:	29,21 € (*)	Consumo kWh:			852 kWh
Fecha fin contrato actual:	26.07.2015	Conversión: 1 m ³ = 10,650 kWh			
Referencia de contrato de acceso:	ES0231251232197953YF0001	80 m ³ x 10,650			
Empresa distribuidora:	Modrijich Rec de Gas				

(*) La tarifa incluye un importe destinado a la CNMC (0,14%) y otro destinado al Gestor Técnico del Sistema (0,39%) (BOE de 30.12.2013). Disposición oficial y fecha publicación tarifas en BOE N.312 de 30.12.2013

Electricidad

Datos instalación		Información		fecha	lecturas
Periodo de facturación:	10.09.2014 - 09.10.2014	Lectura actual:	Real	09.10.2014	3577 kWh
Código CUPS:	ES1221012344012261TC	Lectura anterior:	Real	10.09.2014	3464 kWh
Tarifa de acceso:	2.0A	Consumo:			113 kWh
Cuantía de peaje:	14,95 € (**)				
Potencia contratada:	3,30 kW				
Tipo de facturación:					
Fecha fin contrato actual:	26.07.2015				
Referencia de contrato de acceso:					
Empresa distribuidora:	Iberdrola Distribución Eléctrica				

(*) Importe destinado a la Distribuidora, CNMC, OS y demás conceptos establecidos por la normativa en vigor.
Costes permanentes: Costes de diversificación y seguridad de abastecimiento:
+ Tasa de la Comisión Nacional de Energía (0,150%) + Mercadería nuclear (0,04%)
+ Segunda parte del ciclo de combustible nuclear (0,001%)
Recargo para recuperar el déficit de ingresos en la liquidación de las actividades reguladas generado entre el 1 de enero de 2005 y el 31 de diciembre de 2005 (1,961%)
De acuerdo con la disposición en Orden ITC/107/2014, de 31 de enero, por la que se revisan los peajes de acceso de energía eléctrica para 2014, o normativa vigente en cada momento.
Precio de alquiler de los equipos de medida y control establecido en la Orden ITC/3860/2007, de 28 de diciembre o normativa vigente en cada momento.

Destino del importe de la factura eléctrica

El destino del importe de su factura, correspondiente a electricidad, es el siguiente:

Categoría	Importe (€)
Impuestos aplicados	7,17
Costes regulados	4,72
Costes de producción de electricidad y margen de comercialización	10,82
Incentivos a las energías renovables, cogeneración y residuos	5,42
Coste de redes de transporte y distribución	4,80
Otros costes regulados (incluida la anualidad del déficit)	4,72

A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control.

Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones, podrá dirigirse, además de los canales habituales de Galp Energía, y en el caso de tratarse de una persona física, a la Consejería competente en materia de consumo de su Comunidad Autónoma. Puede consultar esta información en www.crmc.es

9. Destino del importe de la factura eléctrica

Información en la que se detalla qué parte de la factura eléctrica (en caso de tener contratado el suministro de luz) se dedica a pagar los costes de producción de electricidad y margen de comercialización, la que se destina a los impuestos aplicados y la que se destina a costes regulados.

GLOSARIO

Alquiler equipo medida: importe que se cobra en concepto de alquiler del contador.

Consumo: indica la cantidad de energía consumida durante un periodo determinado; se obtiene de la diferencia entre la lectura actual y la anterior del contador.

Cuantía de peaje: es el coste que tiene la comercializadora para usar las redes de la distribuidora; el precio es fijado por el Gobierno.

CUPS (Código Universal de Punto de Suministro): es el identificador de la vivienda o local donde se presta el suministro.

Impuesto eléctrico: impuesto especial que se aplica al consumo de electricidad y a la potencia contratada.

Impuesto especial de hidrocarburos: impuesto definido por el Ministerio de Industria que se aplica a todos los consumidores de gas.

kWh (kilovatio hora): unidad en la que se mide la energía.

Lectura actual: indica la lectura actual del contador y la fecha en la que se ha obtenido.

Lectura anterior: indica la lectura anterior del contador y la fecha en la que se ha obtenido.

Lectura estimada: la facturación se hace en base a los consumos históricos.

Lectura facilitada: lectura indicada por el cliente.

Lectura real: lectura registrada por la empresa distribuidora.

Periodo de facturación: se refiere al tiempo que se ha prestado el servicio facturado, en el mismo se excluye el primer día y se incluye el último día del periodo.

Tarifa de acceso: es el tipo de tarifa que se paga a la distribuidora de gas local por la utilización de la red de gas.

Término fijo gas: es la parte de la factura que se abona por tener acceso a la energía en un punto de suministro.

En caso de tener contratado el suministro eléctrico, **le enviamos una octavilla con información sobre el origen e impacto medioambiental de la electricidad.**